TION.

IRIS



Увлажнитель воздуха
Air humidifier

Руководство по эксплуатации
User manual

Полное руководство по эксплуатации
Full user manual

Подробнее о продукте
More about the product

Дышите чистым воздухом



Уважаемый пользователь!
Благодарим за приобретение увлажнителя воздуха

TION Iris

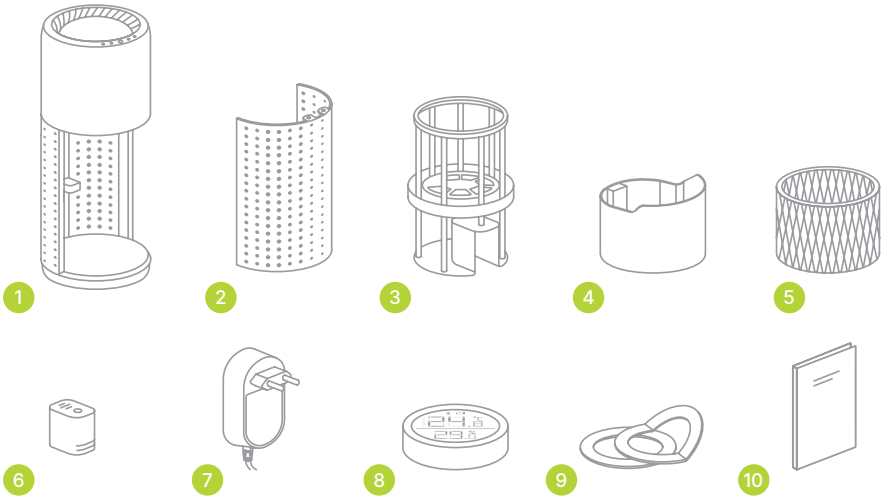
Общие сведения

Увлажнитель воздуха **TION Iris** (далее — увлажнитель, прибор, устройство) предназначен для улучшения и поддержания комфортного микроклимата помещения за счёт повышения относительной влажности воздуха.

Дополнительные функции:

- предварительная очистка воздуха за счёт оседания крупных частиц на внешнем слое увлажняющего фильтра;
- обеззараживание воды в резервуаре ультрафиолетовым излучателем;
- отображение параметров микроклимата помещения на выносном датчике (температура окружающей среды и влажность);
- датчик приближения.

Устройство и комплектация



1 — Корпус увлажнителя; 2 — Сервисная воздухозаборная панель;
3 — Корпус увлажняющего фильтра; 4 — Резервуар; 5 — Увлажняющий фильтр;
6 — Беспроводная водяная помпа; 7 — Адаптер питания; 8 — Выносной датчик;
9 — Монтажный комплект выносного датчика; 10 — Документация

Производитель оставляет за собой право без уведомления пользователя на внесение изменений в дизайн (внешний вид) и модификацию прибора без ухудшения технических характеристик.

Начало работы

Распаковка

1. Извлеките увлажнитель и комплектующие из коробки и пакетов.
2. Снимите транспортные наклейки и уберите защитные вкладыши:

- наклейки с каждой стороны воздухозаборных панелей;
- наклейки фиксации корпуса фильтра и резервуара с каждой стороны;
- вкладыш из резервуара;
- наклейку с водяной помпы;
- защитный вкладыш с основания увлажнителя;
- вкладыш и наклейку с панели многофункциональной индикации.

Подготовка увлажнителя

1. Соберите увлажнитель и установите на ровную сухую поверхность.
2. Установите штекер адаптера питания и подключите увлажнитель к электросети. Увлажнитель перейдёт в режим «Ожидание» и появится мигающая индикация на кнопке ⏻.
3. Переведите устройство в режим «Работа».
4. Нажмите на кнопку «Режим заполнения водой».
5. Залейте воду в увлажнитель, многофункциональная индикация будет отображать текущее наполнение резервуара. При заполнении резервуара на 100 % многофункциональная индикация примет голубой цвет и замигает.

⚠ Минимальный объем воды в резервуаре должен составлять не менее 1,5 литров.

Включение

1. В случае бездействия в течение 5 минут, после заполнения резервуара более чем на 30 %, увлажнитель автоматически начнет работать при минимальном допустимом для прибора значении влажности.
2. Настройте желаемый режим работы увлажнителя с помощью кнопок панели управления.

Подключение выносного датчика

1. Удалите изолирующий язычок на выносном датчике.
2. Выносной датчик автоматически подключится к увлажнителю.
3. Разместите выносной датчик.

Управление

⏻	Кнопка режима «Работа» / «Ожидание» / «Выключение»
	Кнопка «Режим заполнения водой»
— +	Кнопки режима «Ручной»
AI/☾	Кнопка режима «Автоуправление»/ «Ночной режим»
	Индикация режима «Автоуправление»
☾	Индикация «Ночной режим»
• • • • •	Индикация скорости

Режим «Работа»

Нажмите кнопку ⏻, появится индикация включения, и увлажнитель начнет работать.

Режим «Ожидание»

Нажмите кнопку ⏻. Увлажнитель прекратит забирать воздух из помещения, при этом помпа продолжит подавать воду на увлажняющий фильтр.

Режим «Выключение»

Нажмите и удерживайте кнопку ⏻. Прекратится непрерывная подача воды на увлажняющий фильтр.

«Режим заполнения водой»

Для наполнения резервуара нажмите кнопку , индикация на кнопке загорится, и многофункциональная индикация на водонепроницаемой панели отобразит уровень заполненности. Если заполнять резервуар больше фактического объема, увлажнитель включит рабочий режим во избежание перелива воды из резервуара[1].

«Ручной» режим

Регулировка скорости воздушного потока путем переключения кнопок:
+ увеличение; — уменьшение. Выбранная скорость равна количеству светящихся диодов на панели управления.

1 При первом запуске рабочий режим – режим «Автоуправление» по низкой влажности.

«Ночной режим»

Нажмите на кнопку AI/☾, чтобы выбрать режим, загорится индикация ☾.

Режим «Автоуправление» [2]

Нажмите на кнопку AI/☾ для выбора желаемого параметра влажности (низкая, средняя, высокая), при этом отобразится соответствующая индикация. Увлажнитель будет сам регулировать скорость воздушного потока для поддержания желаемой влажности.

Технические характеристики

Параметр	Значение
Габаритные размеры (Диаметр×Высота)	Ø250×603 мм
Масса нетто	5,4 кг
Максимальный эквивалентный уровень звукового давления	49 дБА
Производительность увлажнителя[3]	1200 мл/ч
Площадь применения	до 40м^2
Емкость резервуара для воды	5 л
Электропитание	110/230 В, 50/60 Гц
Мощность	37 Вт
Число скоростей	5
Длина кабеля питания	не менее 1,5 м
Батарейка выносного датчика	CR2430 или аналог
Автоматическое поддержание влажности[4]	40-50 %

В технических характеристиках устройства допускается отклонение до ± 10 %.

2 Для корректного функционирования режима необходимо сопряжение с выносным датчиком.
3 Заявленная производительность обеспечивается при температуре окружающей среды +25 °C. Фактическая производительность зависит от условий эксплуатации.
4 Фактическая влажность в помещении зависит от условий эксплуатации.

Обслуживание

В сервисное обслуживание входит:

1. Обновление используемой воды — раз в 3 дня.
2. Влажная очистка всех частей — раз в неделю.
3. Удаление минеральных отложений — раз в месяц.
4. Замена фильтра — раз в полгода.
5. Замена батареек выносного датчика — по мере необходимости.

Устранение проблем

Проблема	Способ устранения
Увлажнитель не включается	Проверьте: • плотное прилегание сервисной воздухозаборной панели к прибору; • плотно ли подключен штекер адаптера питания в разъём на задней части корпуса; • подключен ли адаптер питания к сети электропитания. Если проблема не устранена, то обратитесь в сервисную службу или ближайший авторизованный сервисный центр.
Ошибка выносного датчика: • черный дисплей; • показатели не меняются длительное время.	Замените батарейку. Осуществите повторное сопряжение выносного датчика. Если проблема не устранена, то обратитесь в сервисную службу или ближайший авторизованный сервисный центр.
Посторонний запах увлажнённого воздуха	Осуществите сервисное обслуживание увлажняющего фильтра и резервуара. Если проблема не устранена, то обратитесь в сервисную службу или ближайший авторизованный сервисный центр.
Красная индикация	Залейте воду в резервуар перед настройкой желаемого режима работы. Разместите увлажнитель на ровной поверхности. Отключите устройства от сети электропитания на 10 секунд. Если проблема не устранена, то отключите устройство от сети электропитания и обратитесь в сервисную службу или ближайший авторизованный сервисный центр.

Проблема	Способ устранения
Не происходит увлажнение	Проверьте: • установлена ли водяная помпа; • установлен ли резервуар для воды; • установлен ли увлажняющий фильтр. Если проблема не устранена, то обратитесь в сервисную службу или ближайший авторизованный сервисный центр.
Слышен журчащий/ хлюпающий звук	Нормальная работа. Увлажнитель проверяет работоспособность водяной помпы.
Появилась коричневая индикация	Осуществите сервисное обслуживание увлажняющего фильтра и резервуара. Нажмите и удерживайте кнопку в течение трех секунд. Если проблема не устранена, то обратитесь в сервисную службу или ближайший авторизованный сервисный центр.
Нештатная работа увлажнителя (посторонние звуки, запах)	Отключите устройство от сети электропитания и обратитесь в сервисную службу или ближайший авторизованный сервисный центр.

Меры безопасности

Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме, летальному исходу или серьезному повреждению устройства

- Устройство не предназначено для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании устройства лицом, ответственным за их безопасность.
- Не производите вмешательство в конструкцию устройства. Продавец и производитель не несут ответственности за ущерб, возникновение которого возможно при вмешательстве в конструкцию устройства.
- Не эксплуатируйте устройство при повреждениях изоляции шнура электропитания или деталей корпуса.
- Не храните упаковочные материалы (картон, пакеты и т. д.) в доступном для детей и домашних животных месте.
- При отключении прибора от электросети не тяните за шнур питания, беритесь за вилку. Не перекручивайте и ни на что не наматывайте его.

Требования, несоблюдение которых может привести к повреждению устройства

- ⚠ Если устройство хранилось или транспортировалось при температуре воздуха ниже +10 °C, оставьте его в упаковочном пакете в помещении на 2 часа, чтобы прогреть до комнатной температуры.
- ⚠ Не допускается эксплуатация устройства в помещениях с температурой воздуха ниже +10 °C и выше +35 °C.
- ⚠ Не допускается эксплуатация устройства в помещениях с относительной влажностью воздуха выше 80 % при температуре +25 °C.
- ⚠ Не допускается для наполнения резервуара использование воды температурой ниже +4 °C и выше +40 °C.
- ⚠ Не эксплуатируйте устройство без установленного увлажняющего фильтра.
- ⚠ Не наполняйте резервуар иными жидкостями, кроме воды. Рекомендуется использовать умягченную и обессоленную воду (кипяченую, очищенную через фильтр для жесткой воды, установками ионного обмена, обратного осмоса или нанофильтрации). Не наполняйте резервуар для воды такими добавками, как эфирное масло, ароматизирующее вещество, химические лекарственные препараты, гигиенические добавки.
- ⚠ Используйте устройство только по назначению. Использование устройства в целях, отличающихся от указанных в данном руководстве, является нарушением правил эксплуатации.
- ⚠ Чтобы избежать проливания воды и повреждение устройства, не переворачивайте, не перемещайте и не наклоняйте увлажнитель с наполненным резервуаром.

Прочие требования

Хранение и транспортировка

До введения в эксплуатацию устройство и комплект поставки следует хранить и транспортировать в заводской упаковке. Помещение, в котором осуществляется хранение, должно соответствовать следующим требованиям:

- температура воздуха от −20 до +60 °C;
- относительная влажность воздуха не более 80 % при температуре воздуха +25 °C;
- исключена возможность попадания прямых солнечных лучей на упаковку;
- расстояние до нагревательных приборов и других источников тепла составляет не менее 1 м;

- в помещении отсутствуют вещества и материалы, имеющие неприятные запахи высокой интенсивности.

В случае соблюдения указанных требований срок хранения — не менее одного года.

Утилизация

Срок службы устройства 5 лет при соблюдении условий установки и эксплуатации, изложенных в настоящем документе. По истечении срока службы устройства потребителю необходимо приостановить его эксплуатацию и обратиться в сервисный центр организации-продавца для получения информации о возможности дальнейшего использования устройства или его утилизации.



Коробка



Упаковочные пакеты



Сопроводительная документация


Устройство и выносной датчик

Условия предоставления гарантийного обслуживания

Гарантийный срок эксплуатации устройства 1 год. Настоящий срок действителен при условии соблюдения правил установки и эксплуатации устройства. Гарантийное обслуживание предоставляется в соответствии с законодательством региона, в котором устройство было приобретено.

В целях оперативного обеспечения возможности исполнения продавцом своих гарантийных обязательств покупателю необходимо предъявить заполненный гарантийный талон либо товарный или кассовый чек, либо иной документ, удостоверяющий факт и дату покупки устройства.

В случае, если дату передачи устройства покупателю установить невозможно, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления устройства.

Гарантийное обслуживание включает в себя выполнение сервисной службой работ и услуг в сервисном центре или в месте нахождения устройства у пользователя (по усмотрению сервисной службы). В случае, если пользователь не согласен на проведение гарантийного обслуживания по месту нахождения устройства, оно осуществляется в сервисном центре.

Гарантия не распространяется на плановое обслуживание, связанное с заменой увлажняющего фильтра, а также на случаи использования устройства не в соответствии с требованиями, приведенными в настоящем Руководстве пользователя.

Гарантийное обслуживание не предоставляется в следующих случаях:

- имеются следы самостоятельного монтажа, ремонта, разбора-сборки, модификации устройства или его ремонта не в авторизованных сервисных центрах;
- невозможно идентифицировать дату изготовления/продажи устройства в результате отсутствия, уничтожения или повреждения идентификационных сведений;
- устройство было повреждено в результате событий или результате действий третьих лиц, на которые продавец (изготовитель) не может воздействовать, в том числе: стихийных бедствий, действий поставщиков коммунальных услуг (в т. ч. скачки электрического напряжения) и иных;
- на устройстве имеются механические повреждения (сколы, трещины и т. п.), возникшие вследствие воздействия чрезмерной силы, химически агрессивных веществ или превышающих допустимые значения температур, которые стали причиной неисправности устройства;
- неисправность возникла при подключении устройства к электрической сети с нарушением правил, изложенных в настоящем документе;
- неисправность и дефекты возникли вследствие попадания внутрь устройства посторонних предметов, недопустимых жидкостей, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. п.;
- были нарушены правила хранения и транспортировки устройства, изложенные в настоящем документе.

Уважаемые пользователи!

По вопросам, связанным с выполнением гарантийных обязательств, просим Вас обращаться к организации, в которой устройство было приобретено.

Уважаемый покупатель, уведомляем вас о сроках и порядке возврата товара надлежащего качества, приобретенного дистанционным способом.

Согласно пункту 4 статьи 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» вы вправе отказаться от товара в любое время до его передачи вам или в течение 7 дней после его получения. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид и потребительские свойства. При возврате необходим документ, подтверждающий факт и условия покупки товара, либо другие доказательства его приобретения.

Контакты

Контакты сервисной службы компании
АО «Тион Умный микроклимат»
8 (800) 500-78-32
service@tion.ru
tion.ru/service

Производитель
АО «Тион Умный микроклимат»
Россия, 630090, г. Новосибирск, ул. Инженерная, 20, офис 112

Изготовитель
DongGuan JingNuo Environment Science and Technology Incorporated company
No.9, Shangxiawei Industrial Road, Zhutang, Fenggang, 523681,
Dongguan, Guangdong, P.R.China

Подтверждение соответствия

Сертификат и декларация о соответствии расположены для ознакомления в свободном доступе в сети Интернет на сайте tion.ru/about/doc
Товар соответствует требованиям:

- ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»;
- ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»;
- ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

Дата выпуска .....

ДД.ММ.ГГ Штамп ОТК

Breathe clean air



Dear user,
Thank you for purchasing the air humidifier

TION Iris

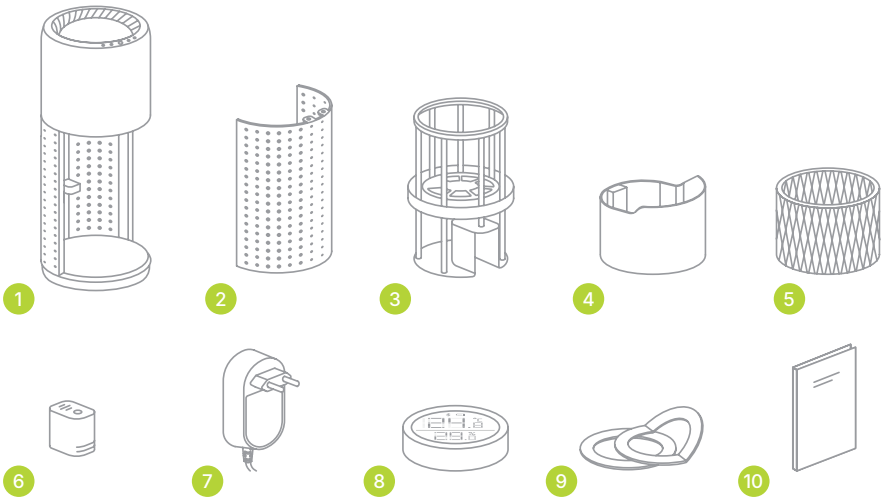
General

The **TION Iris** air humidifier (hereinafter referred to as the humidifier or device) is designed to improve and maintain a comfortable indoor microclimate by increasing the relative humidity of the air.

Extra features

- preliminary air purification due to the settling of large particles on the outer layer of the humidifying filter;
- disinfection of water in the container with an ultraviolet emitter;
- indoor parameters of microclimate on a remote sensor (ambient temperature and humidity);
- proximity sensor.

Device and package contents



1 — Humidifier casing; 2 — Service air intake panel; 3 — Humidifying filter housing; 4 — Tank; 5 — Humidifying filter; 6 — Wireless water pump; 7 — Power adapter; 8 — Remote sensor; 9 — Mounting set for remote sensor; 10 — Documentation

The manufacturer reserves the right to make changes to the design (appearance) and specifications of the device that will not impair its performance without notifying the user.

Getting started

Unpacking

1. Remove the humidifier and accessories from the package.

2. Remove the transport stickers and the protective inserts:

- stickers on each side of the air intake panels;
- protective insert from the humidifier casing;
- sticker from the water pump;
- stickers fixing the filter casing and container on each side;
- insert from the tank;
- insert and sticker from the multi-function indication panel.

Preparing the humidifier

1. Assemble the humidifier and place it on a flat, dry surface.
2. Install the power adapter plug into the connector on the back of the device and attach the humidifier to the power supply. The humidifier will go into Standby mode, and the ⏻ button indicator will start flashing.
3. Switch the device to Operating mode.
4. Press the Water Filling Mode button.
5. Pour water into the humidifier on the waterproof panel. The multi-function indicator will show the current container filling level. When the container is 100 % full, the multi-function indicator will turn blue and flash.

⚠ The minimum volume of water in the tank must be at least 1.5 liters.

Power on

1. If the device has not been operating for 5 minutes, and the container is more than 30 % full, the humidifier will automatically start operating at the minimum humidity level allowed for the device.
2. Set the desired operating mode of the humidifier using the buttons on the control panel.

Connecting the remote sensor

1. Remove the insulating tape from the remote sensor.
2. The remote sensor will automatically connect to the humidifier.
3. Place the remote sensor.

Controls

⏻	Operation / Standby / Off mode button
	Water Filling mode button
— +	Manual mode buttons
AI/☾	Auto mode / Night mode button
	Desired humidity indicator in Auto mode
☾	Night mode indicator
• • • • •	Speed indicator

Operating mode

Press the ⏻ button. The power indicator will appear, and the humidifier will start working.

Standby mode

Press the ⏻ button. The humidifier will stop drawing air from the room, and the water pump will continue to supply water to the humidifying filter.

Off mode

Press and hold the ⏻ button. The continuous water supply to the humidifying filter will stop.

Water Filling mode

To fill the tank press the button . The indicator on the button will light up, and the multi-function indicator on the waterproof panel will display the filling level. If you continue to add water after filling the tank, the device will switch to Operating mode[1] to prevent water from overflowing from the tank.

Manual mode

Adjust the air flow speed by switching buttons: + more; — less. The selected speed is equal to the number of illuminated diodes on the control panel.

1 When running for the first time, the Operating mode is Auto mode for low humidity.

Night mode

Press the AI/☾ button to select the mode. The ☾ indicator will light up.

Auto mode [2]

Press the AI/☾ button to select the humidity setting (low, medium, high). The corresponding indicator will be displayed. The humidifier will automatically regulate the airflow speed to maintain the humidity level.

Specifications

Parameter	Value
Dimensions (D x H)	Ø250×603 mm
Net weight	5.4 kg
Maximum equivalent sound pressure level	49 dBA
Humidifying capacity[3]	1200 ml/h
Water tank volume	5 l
Application area	to 40 m²
Power supply	110/230 V, 50/60 Hz
Power	37 W
Number of speeds	5
Cable length	more than 1.5 m
Remote sensor battery	CR2430 or equivalent
Automatic humidity maintenance[4]	40–50 %

The technical specifications of the device allow for a deviation of up to ± 10 %.

2 Pairing with a remote sensor is necessary for proper operation in Auto mode.
3 The declared performance is ensured at an ambient temperature of 25 °C. The actual performance depends on operating conditions.
4 The actual indoor humidity depends on the operating conditions.

Maintenance

Maintenance service includes:

1. Change the water supply every 3 days.
2. Wet cleaning of all parts once a week.
3. Remove mineral deposits once a month.
4. Replace the filter every six months.
5. Replace the batteries in the remote sensor as needed.

Troubleshooting

Problem	Solution
Humidifier fails to start	Check that: • the service air intake panel fits tight to the device; • the power adapter plug is tightly plugged into the connector on the back of the device; • the power adapter is connected to a power supply. If the problem persists, contact customer service or the nearest authorized service center.
Failure of the remote sensor: • black display; • indicators do not change for a long time.	Replace the battery. Reconnect the remote sensor. If the problem persists, contact customer service or the nearest authorized service center.
Strange odor of the humidified air	Perform the maintenance of the humidifying filter and container. If the problem persists, contact customer service or the nearest authorized service center.
Red indicator	Fill the container with water before setting the desired operating mode. Place the humidifier on a flat surface. Unplug the device from the power supply for 10 seconds. If the problem persists, unplug the device and contact customer service or the nearest authorized service center.

Problem	Solution
No humidification	Check that: • the water pump is fitted; • the water container is fitted; • the humidifying filter is fitted. If the problem persists, contact customer service or the nearest authorized service center.
Gurgling/squelching	The device is operating normally. The humidifier is checking the water pump operation.
Brown indicator	Perform the maintenance of the humidifying filter and tank. Press and hold the button for 3 seconds. If the problem persists, contact customer service or the nearest authorized service center.
Abnormal operation of the humidifier (unusual sounds or odor)	Disconnect the device from the power supply and contact customer service or the nearest authorized service center.

Safety

Failure to meet these requirements may cause serious injury or death, or serious damage to the device

- The device is not intended for use by people (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities or those lacking in life experience or knowledge unless supervised or instructed by someone responsible for their safety.
- Keep all packaging materials (cardboard, plastic bags, etc.) out of the reach of children and pets.
- Do not carry out any alterations to the design of the device. The Vendor and Manufacturer are not responsible for any damage that may occur due to alterations made to the design of the device.
- When disconnecting the device from the power supply, grasp the plug rather than pulling on the power adapter. Do not twist the cord or wrap it around anything.
- Do not activate the device if the power supply cord's insulation or any part of the housing is damaged.

Failure to meet these requirements may cause the device to be damaged.

⚠ If the device was stored or transported at air temperatures below 10 °C, leave it in its packaging indoors for 2 hours to warm it up to room temperature.

⚠ Do not use in premises with temperatures below 10 °C or above 35 °C.

⚠ Do not use in premises at 25 °C with relative humidity above 80 %.

⚠ Do not fill the container with water with a temperature below 4 °C.

⚠ Do not operate the device without the humidifying filter installed.

⚠ Do not fill the tank with liquids other than water. It is recommended to use softened and demineralized water (boiled, purified through a hard water filter, ion exchange, reverse osmosis, or nanofiltration systems). Do not fill the water reservoir with additives such as essential oils, fragrances, chemical medications, or hygiene additives.

⚠ The device must only be used as intended. Any use of the device for purposes other than those specified in this User Manual constitutes a violation of the terms of use.

⚠ To avoid water spillage and damage to the device, do not turn, move or tilt the humidifier while the container is full.

Other requirements

Storage

The device and package contents must be stored and transported in their original packaging prior to installation. The requirements for storage areas are as follows:

- air temperature range of –20 °C to +60 °C ;
- relative humidity up to 80 % at +25 °C ;
- no exposure to direct sunlight;
- no heaters or other heat sources within at least 1 meter;
- no unpleasant-smelling substances or materials in the same room.

Provided these rules are carefully observed, the storage life is at least 1 year.

Transportation

During transportation, the device must be adequately protected against sharp blows, falls and the effects of climate variations.

Disposal

The lifetime of this product is 5 years, provided installation is conducted correctly and that the rules of operation specified herein are followed. Upon expiration of the planned service life, please suspend the use of the device and contact the Service Center of the Vendor to get advice as to the possibility of further use of the device or its disposal.

The device cannot be disposed of as household waste. It must be disposed of at a specialized electric and electronic equipment disposal center in order to be recycled and disposed of in accordance with regional laws and regulations. By properly disposing of this product, you are helping to ensure sustainability and prevent harm to the environment and human health arising from improper use.

Detailed information on disposal centers can be obtained from local government bodies and/or waste management companies.



Box



Plastic bag



Supporting documentation


Device and sensor

Warranty terms

The warranty period of this product is 1 year. This period is effective provided that the device mounting and operating guidelines have been followed. Warranty services are provided in accordance with the applicable legislation in the region of purchase.

To expedite the provision of warranty services, the customer must provide a completed warranty certificate, sales voucher, receipt, or other document confirming the fact and date of purchase of the device.

If the date of transfer of the device to the Customer cannot be determined, the warranty period starts from the manufacture date of the device.

Warranty maintenance covers work and services performed at service centers or at the site of the user's device (at the discretion of the service center). If the user does not agree to warranty maintenance at the location of their device, said work shall be performed at a service center.

The warranty does not cover scheduled maintenance involving humidifying filter replacement, nor any cases of device misuse violating the terms of this User Manual.

The warranty is void if:

- there is any indication of non-authorized installation, repair, dismantling, device alteration or repair at non-authorized service centers;
- the device manufacture/purchase date cannot be determined due to the absence, removal, or damage to the ID information;
- the device was damaged by events or third-party actions outside the Vendor's (Manufacturer's) control, including: natural disasters, the actions of utility providers (including power surges), etc.;
- the device bears mechanical damage (chipping, cracks, etc.) due to the application of excessive force, corrosive chemicals or elevated temperatures that have caused device failure;
- the failure is caused by improper connection to the power supply;
- if the failure and/or damage was caused by the presence of foreign objects, liquids, insects or their products, etc. inside the device casing;
- the device was improperly stored and/or transported in accordance with this Manual.

Dear users!

If you have any questions regarding the fulfilment of warranty obligations, please contact the organisation from which the device was purchased.

Dear Customer, we would like to inform you about the terms and procedures for rejecting goods of proper quality purchased remotely.

According to paragraph 4 of Article 26.1 of the Law of the Russian Federation from 07.02.1992 N 2300-1 "On Protection of Consumer Rights" you have the right to reject the goods at any time before its transfer to you or within 7 days after its delivery. Rejection of goods of proper quality is possible if its trade dress and consumer properties are preserved. When returning goods, you will need to provide a receipt or other proof of purchase confirming that you purchased the goods.

Contacts

Contacts of Tion Smart microclimate JSC Service Department
8 (800) 500-78-32
service@tion.ru
tion.ru/service

Manufacturer
Tion Smart microclimate, JSC
Office 112, 20 Inzhenernaya Str., Novosibirsk, Russia, 630090

Factory
DongGuan JingNuo Environment Science and Technology Incorporated company
No.9, Shangxiawei Industrial Road, Zhutang, Fenggang, 523681,
Dongguan, Guangdong, P.R.China

Confirmation of compliance

The certificate and declaration of conformity are freely available for review on the Internet at the website tion.ru/about/doc

The device complies with the requirements of technical regulations:

- TR CU 004/2011 "On the safety of low-voltage equipment";
- TR CU 020/2011 "Electromagnetic compatibility of technical equipment";
- TR EAEU 037/2016 "On restricting the use of hazardous substances in electrical and electronic products".

Manufactured date .....

DD.MM.YY. QC stamp

2.0.0

Дышите чистым воздухом

Breathe clean air

tion.ru